

Perguntas Frequentes:

▣ O que eu ganho com esse novo sistema?

Você não precisa mais ficar confinado no terminal. Agora os usuários do transporte têm liberdade para realizar a integração. Usando os cartões eletrônicos de Vale-Transporte, de Vale-Transporte Rápido ou o Expresso, você pode viajar em qualquer linha que já é integrada no Terminal Centro, pode desembarcar em qualquer ponto da cidade, e tem o tempo de percurso da linha e mais uma hora para embarcar em uma outra linha, também já integrada no Terminal Centro, para seguir a sua viagem sem precisar pagar outra tarifa.

Você ainda pode aproveitar esse tempo de intervalo para fazer compras, fazer um pagamento, entre outras coisas, sem precisar pagar outra passagem para participar da integração. Quando o terminal foi fechado, muitos usuários reclamaram e agora a CPTrans, em parceria com a Prefeitura de Petrópolis e o Setranspetro, está trazendo a liberdade de volta aos passageiros.

Além da integração, os cartões eletrônicos de Vale-Transporte Rápido ou o Expresso quando estão vazios ou com créditos insuficientes podem ser entregues ao cobrador como pagamento da última passagem. Por exemplo, com um cartão de R\$ 40,00 você pode pagar 18 passagens e vai sobrar um resíduo de R\$ 0,18. Esse cartão pode ser entregue ao cobrador para pagar a sua última passagem, sem que você tenha que completar o restante do pagamento em dinheiro. Você paga uma passagem por R\$ 0,18.

Se você pagar dez passagens com dinheiro gastará R\$ 22,20. Ao pagar 100 passagens terá gasto R\$ 220. Utilizando o cartão, essas mesmas dez passagens custarão R\$ 20, devido resíduo de R\$ 0,20 que sobrar e valerá uma passagem ao entregar o cartão e você ainda terá a oportunidade de andar em linhas integradas. Ao longo de 100 passagens, você terá economizado R\$ 20 utilizando o bilhete eletrônico.

▣ Posso utilizar o sistema de integração para ir ao Centro e voltar para casa, pagando apenas uma passagem?

Não. O sistema aceita a integração sempre para frente. A volta continua sendo paga normalmente. O sistema não funciona para o usuário voltar ao ponto de onde ele partir pela primeira vez, nem se ele trocar de linha.

▣ Se eu pegar um engarrafamento ou o ônibus demorar mais de uma hora, vou perder o direito a integração por causa do tempo?

Não. O sistema foi pensado no horário de pico. O tempo de percurso da linha foi calculado com a previsão de engarrafamentos e outros problemas que podem atrasar a viagem. Quando você faz o embarque, utilizando um dos cartões eletrônicos, automaticamente, é computado o tempo de percurso da linha e mais uma hora para você embarcar em uma outra linha integrada, e seguir sua viagem.

▣ Posso embarcar em qualquer ônibus e participar da integração pagando apenas uma passagem?

Não. O Sistema de Integração Eletrônica, só funciona quando você utiliza um dos cartões eletrônicos nas linhas que já eram integradas no Terminal Centro. Quando você utilizar uma linha não integrada será cobrada a tarifa como era antes.

☒ Não entendi essa uma hora para realizar a integração?

Você embarca na linha integrada e tem o tempo de percurso da linha e mais uma hora para embarcar em outro ônibus que faça parte da integração. Ex.: Você embarca no ônibus, passa o cartão e o sistema verifica o tempo dessa linha, já considerando o horário de pico, engarrafamentos ou outros problemas que podem atrasar a viagem. Você tem o tempo previsto de todo o percurso do ônibus mais uma hora para realizar o outro embarque em uma linha também integrada. Assim, mesmo que fique preso em algum engarrafamento ou perca o ônibus ou enfrente outro imprevisto que demore, você terá tempo suficiente para realizar outro embarque em uma linha integrada.

☒ Sou obrigado a comprar o cartão eletrônico para andar de ônibus?

Não. Você pode pagar a passagem com dinheiro, mas não terá o benefício da integração. Para participar da Integração Eletrônica você precisa ter um dos bilhetes eletrônicos: Vale-Transporte, Vale-Transporte Rápido ou o Expresso.

☒ Por que não tem cartão eletrônico com o valor de uma passagem?

Porque quem tem o costume de andar de ônibus não vai precisar comprar outro cartão a todo momento e também porque seria um custo muito alto para confeccionar tantos cartões. Além disso, com o cartão eletrônico Vale-Transporte Rápido ou com o Expresso, o usuário ainda gastará menos, isso porque o cartão vazio ou com créditos insuficientes vale a última passagem quando o usuário entregá-lo ao cobrador. Com os cartões Expresso, os usuários podem fazer recargas a partir de R\$ 10,00.

☒ Eu recebo o cartão de Vale-Transporte da empresa, preciso comprar outro cartão eletrônico para ir ao trabalho?

Não. Você continuará utilizando o cartão eletrônico fornecido pela sua empresa ou pelo seu patrão.

☒ Sou estudante e tenho gratuidade para ir à escola? Preciso comprar outro cartão para chegar ao colégio?

Não. Você continuará utilizando o cartão Setranscard Escolar para ir e voltar do colégio.

☒ As pessoas que são idosas ou deficientes e, por isso, têm direito a gratuidade, precisarão comprar o cartão eletrônico?

Não. Os idosos a partir de 65 anos, continuam utilizando normalmente a Carteira de Identidade para embarcar nos ônibus e entrar nos terminais sem passar pela roleta, sem qualquer limite de viagens ou de horário. Já os deficientes continuam utilizando normalmente o Setranscard Especial.

 **Mais Informações**

Dúvidas: (24) 2103-5100